



VOLPI PIETRO S.r.l.
Sede legale: Via Mazzini 2 – Sede amministrativa: Via Madre Cabrini, 53
26866 Sant'Angelo Lodigiano (LO)
Tel.: 0371-90061 fax 0371-211145 www.volpiristorazione.it
E-mail: info@volpiristorazione.it C.F e P.I. 01939920185
Pec: volpi Pietrosrl@pec.it – Capitale Sociale € 100.000iv

POLITICA INTEGRATA AZIENDALE VOLPI PIETRO SRL

VOLPI PIETRO SRL, in seguito solo Società o Volpi o l'Azienda, è una Società a Responsabilità Limitata operante nel settore dei servizi di ristorazione collettiva. Secondo la classificazione Ateco, l'attività economica prevalente è quella afferente a "Mense e catering continuativo su base contrattuale" (ATECO 56.29.10).

L'Azienda Nasce nel 1950 come esercizio commerciale di gastronomia che nel corso degli anni ha trovato una sua collocazione nell'ambito del mercato dei contratti pubblici afferenti alla ristorazione collettiva scolastica e socio sanitaria, senza comunque abbandonare il mercato privato ove è presente nell'ambito della ristorazione aziendale e servizi di catering e banqueting.

In coerenza con la missione aziendale, la gestione di tutti i processi aziendali è impostata con le regole proprie dell'applicazione del Sistema di gestione Integrata, secondo le norme ISO 9001:2015 – ISO 14001:2015 – ISO 45001:2018 - ISO 37001:2016, che regolamentano le attività organizzative e tecniche applicate all'intero sistema aziendale in modo sistematico, pianificato, documentato e teso al conseguimento dei seguenti scopi:

- il continuo miglioramento delle modalità di gestione dei processi per il conseguimento di risultati, qualitativi e quantitativi sempre migliori;
- il conseguimento di un elevato livello di efficacia ed efficienza circa le attività gestite, nell'ottica di un buon rapporto qualità/prezzo e nel pieno rispetto degli impegni sottoscritti con i Clienti e delle disposizioni legislative vigenti tra cui si richiamano in particolare quelle afferenti il mercato della Pubblica Amministrazione e precipuamente il d.lgs 50/2016 (Codice degli Appalti).

La realizzazione degli obiettivi fissati attraverso la Politica, sarà possibile anche attraverso la scrupolosa e puntuale applicazione di quanto riportato nei Manuali che definiscono e descrivono il sistema di gestione per la qualità messo in atto da Volpi Pietro Srl.

Il Vertice dell'Organizzazione è impegnato a perseguire la piena realizzazione e la continua evoluzione del Sistema di gestione integrato al fine di consolidare e migliorare l'immagine dell'azienda, anche attraverso l'impegno e la professionalità di tutto il personale.

Volpi Pietro Srl condivide il principio per cui il presidio dei sistemi di qualità aziendale è funzionale al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- il soddisfacimento del Cliente interno ed esterno e l'eccellenza dei risultati;
- il rispetto, la tutela e la promozione della Sicurezza;
- il rispetto, la tutela e la promozione dell' Ambiente;
- la massima efficienza energetica di funzionamento delle proprie infrastrutture e mezzi;
- la prevenzione della corruzione.



UNI EN ISO 22005



UNI EN ISO 9001:2015
UNI EN ISO 14001:2015
UNI EN ISO 22000:2018
UNI ISO 45001:2018
UNI 11584:2021
UNI ISO 37001:2016



SA8000:2014



VOLPI PIETRO S.r.l..

Sede legale: Via Mazzini 2 – Sede amministrativa: Via Madre Cabrini, 53

26866 Sant'Angelo Lodigiano (LO)

Tel.: 0371-90061 fax 0371-211145 www.volpiristorazione.it

E-mail: info@volpiristorazione.it C.F e P.I. 01939920185

Pec: volpi Pietrosrl@pec.it – Capitale Sociale € 100.000iv

A tale proposito Volpi Pietro Srl ha individuato i seguenti fondamentali obiettivi generali, validi per l'intera organizzazione:

- erogare servizi conformi ai requisiti stabiliti dai Clienti pubblici e privati e idonei a soddisfare le loro esigenze sia in riferimento alle clausole contrattuali che al rispetto della legislazione vigente in materia di servizi di ristorazione, igiene e sanità pubblica ;
- mantenere un'attenzione costante alle esigenze dei clienti;
- monitorare costantemente i fornitori di materie prime e le lavorazioni esterne;
- mantenere la massima puntualità di erogazione dei servizi al Cliente;
- assicurare al Cliente la massima flessibilità nell'erogazione dei servizi (rispondendo alle richieste nel minor tempo possibile) ed il massimo supporto per la risoluzione, in tempi brevi, dei reclami e dei problemi;
- migliorare costantemente l'efficienza, utilizzando, senza sprechi eccessivi, tutte le risorse disponibili e al contempo assicurando la conformità con le vigenti disposizioni di legge;
- soddisfare tutte le esigenze richieste per il raggiungimento di una Politica rivolta alla tutela e salvaguardia dell'ambiente, migliorando ove possibile, i consumi di energia e acqua, diminuendo la produzione di rifiuti anche attraverso adeguate politiche di recupero delle eccedenze alimentari;
- assicurare il rispetto delle prescrizioni di legge in materia di prevenzione di salute e sicurezza dell'ambiente di lavoro, nonché di igiene e sanità;
- impegnarsi al rispetto di tutti gli obblighi e le prescrizioni che l'azienda accetta e sottoscrive, che riguardano gli aspetti di qualità, sicurezza, ambiente e anticorruzione;
- creare e mantenere una cultura aziendale orientata alla Qualità, alla sicurezza, all'ambiente e all'anticorruzione, attraverso la diffusione della presente Politica e la condivisione degli obiettivi per il miglioramento continuo;
- promuovere e mantenere attivo un processo di miglioramento continuativo, volto al raggiungimento di obiettivi ben identificati.

Per favorire il raggiungimento di tali obiettivi, la Direzione Aziendale assume i seguenti impegni:

- definire, riesaminare, mantenere costantemente aggiornate ed appropriate agli scopi dell'organizzazione le linee strategiche di sviluppo dell'Azienda definite nella presente Politica per la Qualità, la Sicurezza, l'Ambiente e l'Anticorruzione;
- assicurare il costante progresso e l'espansione dell'Azienda;
- mettere a disposizione le risorse necessarie per lo svolgimento ed il controllo delle attività e per il loro miglioramento continuo;
- ottemperare a tutte le prescrizioni e normative di legge;



UNI EN ISO 22005



UNI EN ISO 9001:2015
UNI EN ISO 14001:2015
UNI EN ISO 22000:2018
UNI ISO 45001:2018
UNI 11584:2021
UNI ISO 37001:2016



SA8000:2014



VOLPI PIETRO S.r.l..

Sede legale: Via Mazzini 2 – Sede amministrativa: Via Madre Cabrini, 53

26866 Sant'Angelo Lodigiano (LO)

Tel.: 0371-90061 fax 0371-211145 www.volpiristorazione.it

E-mail: info@volpiristorazione.it C.F e P.I. 01939920185

Pec: volpi Pietrosrl@pec.it – Capitale Sociale € 100.000iv

- comunicare, all'interno dell'Azienda, i propri intendimenti e obiettivi, tramite la diffusione della presente Politica per la Qualità, la Sicurezza e l'Ambiente, in modo che sia compresa e sostenuta a tutti i livelli dell'organizzazione;
- favorire la digitalizzazione di tutte le procedure, incentivando lo sviluppo dei sistemi informativi a supporto dei processi e delle attività;
- promuovere l'implementazione di procedure, disposizioni e prescrizioni volte a disciplinare l'applicazione di norme e standard cogenti e volontari;
- aumentare la consapevolezza degli stakeholders sui temi della Qualità, Sicurezza, Ambiente e Anticorruzione;
- Pianificare la formazione e l'aggiornamento continuo del personale a tutti i livelli;
- Assicurare il miglioramento continuo come obiettivo di tutte le persone dell'organizzazione, facendo leva sul fattore umano quale veicolo per la diffusione della consapevolezza del proprio ruolo all'interno dell'Azienda;
- Stimolare la cultura della valutazione dei rischi;
- Promuovere buone prassi nella selezione dei fornitori;
- Promuovere una politica di parità di genere e di tutela del benessere aziendale
- assicurarsi che il presente documento sia disponibile verso il pubblico.

Lo strumento principale per il presidio delle linee di condotta sopra esposte è l'applicazione ed il mantenimento di un Sistema integrato documentato e conforme ai requisiti delle Norme ISO 9001:2015 – ISO 14001:2015 – ISO 45001:2018 - ISO 37001:2016.

La Direzione considera pertanto la presente Politica quale quadro di riferimento per la gestione del proprio Sistema di gestione e per la periodica definizione e riesame dei propri obiettivi specifici.

La Politica viene diffusa a tutti i dipendenti ed i collaboratori di Volpi Pietro Srl ed è resa disponibile alle rimanenti Parti interessate.

Sulla base anche di quanto disposto con il vigente Codice di Comportamento del settembre 2021 e fatte salve future modifiche ed integrazioni, la Direzione ha inoltre delineato alcune linee di condotta congruenti con la presente Politica:

- Costruire un rapporto con i colleghi e con i collaboratori affermando il principio della collaborazione produttiva;
- Mantenere con i Clienti, Fornitori e Lavoratori un atteggiamento improntato alla massima collaborazione e correttezza evitando i rapporti personali che producono favoritismi o discriminazioni tenendo presente che non possono esistere spazi operativi al di fuori del rapporto aziendale;
- Svolgere il proprio lavoro con attaccamento e passione, collaborando con tutti i colleghi costruttivamente, intervenendo, supportando e correggendo chi sta sbagliando nel lavoro o dissipando beni aziendali;
- Prevenire e ridurre i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori;



UNI EN ISO 22005



UNI EN ISO 9001:2015
UNI EN ISO 14001:2015
UNI EN ISO 22000:2018
UNI ISO 45001:2018
UNI 11584:2021
UNI ISO 37001:2016



SA8000:2014



VOLPI PIETRO S.r.l..

Sede legale: Via Mazzini 2 – Sede amministrativa: Via Madre Cabrini, 53

26866 Sant'Angelo Lodigiano (LO)

Tel.: 0371-90061 fax 0371-211145 www.volpiristorazione.it

E-mail: info@volpiristorazione.it C.F e P.I. 01939920185

Pec: volpipietrosrl@pec.it – Capitale Sociale € 100.000iv

- Prevenire i rischi alla fonte, cioè in fase di progettazione, scelta dei materiali, individuazione dei metodi e delle tecnologie;
- garantire che gli ambienti di lavoro siano idonei, sicuri ed ergonomici allo svolgimento delle attività;
- tutelare la salute dei lavoratori attraverso il continuo monitoraggio sanitario e la sua valutazione;
- prevenire e ridurre gli infortuni e le malattie professionali che interessano i lavoratori;
- Rispettare l'ambiente e contribuire al risparmio energetico;
- Misurare i rischi e prevenire fenomeni corruttivi

Il presente documento è trasmesso a tutto il personale con l'invito a prenderne visione e dichiararne l'accettazione.

Sant'Angelo Lodigiano, settembre 2022

VOLPI PIETRO S.R.L.
Il legale rappresentante



UNI EN ISO 22005



UNI EN ISO 9001:2015
UNI EN ISO 14001:2015
UNI EN ISO 22000:2018
UNI ISO 45001:2018
UNI 11584:2021
UNI ISO 37001:2016



SA8000:2014